

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス あい・すまいる

公表日 令和 7 年 2 月 25日

利用児童数

31

回収数

20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			1	・雨でも外で遊べていいと思います。 ・雨天でも走り回れる空間はありがたいです。夏場は広々プール&水遊び「最高！」だそうです。	・県の規定する療育スペースを確保しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20				・いつもたくさんの職員がいます。	・基準の配置をして支援をしています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				・絵や写真があり分かりやすくなっています。	・施設では下駄箱やおもちゃ入れ等に写真を活用して見える化しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20						
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1			
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・きちんと子どもに合った計画が立ててもらえています。	・児童発達支援管理責任者を中心に保護者とアセスメントを行い、本人のニーズを取り入れた計画の立案を行っています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				・いつもいろいろ質問や意見を聞いてもらっています。	・ご家族、本人からのアセスメントによりニーズを導き出し、支援内容に反映しています。ぜひアセスメントの際に意向をお聞きかせください。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				1	・いろいろな活動がありいいと思います。	・子どもの発達の状況や障がいの特性等に応じて柔軟に組み合わせるを実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	16	2			2	・いろいろな施設へ行けていいと思います。 ・子ども会に入っています。	・地域の関わりとして公共施設の利用、地域の祭りなどに積極的に参加しています。放課後児童クラブの交流についてはできる範囲で行ってまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・説明もきちんとあります。	・個別支援計画の署名（同意）をいただく際に説明させていただいております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20					・個別ノートを作って様子をお伝えしています。	・連絡ノートや送迎時にできる限り施設での状況や成長についてお伝えします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				1	・いつもありがとうございます。	・ご希望の方に面談などを実施し、お子さまの療育相談などの支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					・子どものことをすごい理解していただけています。	・お子さま一人ひとりと目線を合わせた支援を心掛けています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	20							

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				・通信を楽しみにしています。	・SNSやホームページを活用して情報の発信を心掛けています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20				・子ども訓練に参加したようです。	・避難訓練を年2回実施しています。公式LINEで伝達も行いました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1			・ジュニアシートの着用と使い方の周知を常に徹底してもらえたら安心です。	・職員間で周知徹底していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				・きちんと説明していただいています。	・事故など（怪我等）が発生した場合には該当ご家族に速やかに連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					いつもありがとうございます。ご本人、保護者の方が安心していただけるような施設作りをしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			・先生方やお友達と会えるのを楽しみにしています。 ・今日は何をするのかなあと楽しみにしています。	・今後も楽しみにしていただける活動や施設づくりをしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・とても満足しています。 ・いつもいろんなところへ連れて行って下さり楽しく過ごさせてもらっています。ありがとうございます。 ・いつも色々な所へ連れてってもらえたり、日々の利用でも安心して預けられて大満足です。今後もよろしく願います。 ・先生方にはこの一年、精神的に支えていただきました。ありがとうございました。	・今後もお子さま一人ひとりの好きなこと、やりたいことを中心に楽しみながら色々な療育へ結び付けた支援を行っていきます。